

# Algemene voorwaarden



## Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. vakantieverblijf: tent, vouwkampeerwagen, kampeerauto, (sta)caravan, bungalow, zomerhuisje, trekkershut en dergelijke;
- B. ondernemer: het bedrijf, de instelling of vereniging die het vakantieverblijf aan de gast ter beschikking stelt;
- C. gast: degene die met de ondernemer de overeenkomst inzake het vakantieverblijf aangaat;
- D. medegast: de mede op de overeenkomst aangegeven perso(o)n(en);
- E. derde: iedere andere persoon, niet zijnde de gast en/ of zijn medegast(en);
- F. overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van het vakantieverblijf; hierbij dient aan de hand van een prijslijst vermeld te worden wat niet in de prijs inbegrepen is;
- G. kosten: alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
- H. informatie: schriftelijke/elektronische gegevens over het gebruik van het vakantieverblijf, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- I. geschillencommissie: Geschillencommissie Recreatie te 's-Gravenhage, samengesteld door ANWB/Consumenten- bond/ RECRON;
- J. annulering: de schriftelijke beëindiging door de gast van de overeenkomst, vóór de ingangsdatum van het verblijf.
- K. een geschil: als een bij de ondernemer ingediende klacht van de gast niet naar tevredenheid van partijen is opgelost.

## Artikel 2: Inhoud overeenkomst

- A. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de gast ter beschikking een vakantieverblijf van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
- B. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de gast te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de gast bekend.
- C. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de gast het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren. Hieronder valt uitdrukkelijk niet het wijzigen c.q. aanpassen van de openingstijden en toegangsregelingen van de attracties, het Tikibad en/of overige faciliteiten c.q. productaanbod van Duinrell. In dit geval geeft ondernemer ook geen andere vorm van compensatie.
- D. De gast heeft de verplichting de overeenkomst en de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat medegast(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de bijbehorende informatie naleven.

## Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

## Artikel 4: Prijs en prijswijziging

- A. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
- B. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op het vakantieverblijf of de gast betrekking hebben, kunnen deze aan de gast worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

## Artikel 5: Betaling

- A. De gast dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
- B. Indien de gast, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- C. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de gast de toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- D. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de gast. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

## Artikel 6: Annulering

- A. Bij annulering betaalt de gast een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
  - bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen twee tot één maand voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum of op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs;
- B. Indien de ingangsdatum is gewijzigd, wordt er bij annulering gekeken naar de eerst geboekte ingangsdatum.
- C. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, indien de plaats door een derde op voordracht van de gast en met schriftelijke instemming van de ondernemer, wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.
- D. Geen restitutie: Als je hebt geboekt, maar niet naar Duinrell wil of kan komen, verlenen wij geen restitutie van de betaalde reissom. Wel kan je een annuleringsregeling nemen bij je boeking. Lees hiervan goed de voorwaarden, wanneer deze wel en wanneer deze niet geldt.



#### **Artikel 7: Voorbehoud**

Als de attracties en/of het Tikibad en/of andere activiteiten en/of andere faciliteiten tijdens het verblijf gesloten zijn, niet doorgaan, of minder (vaak) dan gebruikelijk aangeboden kunnen worden, om wat voor reden dan ook, biedt Duinrell geen restitutie van de betaalde reissom of een andere vergoeding aan.

#### **Artikel 8: Gebruik door derden**

- A. Gebruik door derden van het vakantieverblijf is slechts toegestaan, indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- B. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

#### **Artikel 9: Voortijdig vertrek van de gast**

De gast is de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

#### **Artikel 10: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - A. Indien de gast, medegast(en) en/of derde(n) de
  - B. verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
  - C. Indien de gast, ondanks voorafgaande schriftelijke waar- schuwung, overlast aan de ondernemer en/of medegasten bezorgt, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft;
2. Indien de gast, ondanks voorafgaande schriftelijke waar- schuwung, door gebruik van het vakantieverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
3. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de gast bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. In die brief moet de gast worden gewezen op de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
4. Na opzegging dient de gast ervoor te zorgen dat het vakantieverblijf is ontruimd en het terrein ten spoedigste is verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
5. De gast blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

#### **Artikel 11: Wet- en regelgeving**

- A. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat het vakantieverblijf, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het vakantieverblijf (kunnen) worden gesteld.
- B. De gast is verplicht alle op het terrein geldende veiligheids- voorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat medegast(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

#### **Artikel 12: Onderhoud en aanleg**

- A. De ondernemer is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
- B. De gast is verplicht het vakantieverblijf en de directe omgeving, gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te houden als waarin de gast het heeft ontvangen.
- C. Het is de gast, medegast(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

- A. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van
- B. € 455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
- C. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
- D. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
- E. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
- F. De gast is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de medegast(en) en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die aan de gast, de medegast(en) en/of derde(n) kan worden toegerekend.
- G. De ondernemer verplicht zich om na melding door de gast van overlast, die wordt veroorzaakt door andere gasten, passende maatregelen te nemen.

#### **Artikel 14: Huisregels**

Met het betreden van het terrein van Duinrell gaat de gast akkoord met de huisregels.

